

개인정보처리방침

(주)밸류시스템자산운용

㈜밸류시스템자산운용 개인정보처리방침

2013.04.15 제정

2016.08.03 개정

2019.02.21 개정

2021.11.01 개정

㈜밸류시스템자산운용(이하 '회사'라 한다)는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

- ① 회사는 고객에 적합한 금융서비스를 제공하기 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
 1. 서비스 제공에 관한 계약의 성립(본인식별 및 본인의사 확인 등)
본인식별 및 본인의사 확인, (금융)거래관계의 설정 여부 판단, (금융)거래관계 설정·유지·이행·관리 등
 2. 서비스 이행 및 제공
특정 맞춤 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 각종 보고서, 청구서 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 제공, 금융투자상품 구매 및 결제 등
 3. 정보주체 관리
정보주체의 본인 확인, 개인 식별, 맞춤형 서비스의 가입 의사 확인, 만 14세미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 각종 고지사항 전달 등
 4. 상품 및 서비스 안내·홍보·이벤트 정보안내 제공 등
상품 안내·홍보·권유 및 맞춤형 서비스 제공, 각종 이벤트 및 광고성 정보제공, 고객 만족도 조사, 고객분류, 고객자산 및 수익률 분석 등
 5. 금융사고 예방 및 조사, 분쟁해결, 민원처리, 기타 법령상 의무이행 등

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

- ① 회사는 회원가입, 각종 서비스 제공 등을 위해 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일 등을 통하여 개인정보를 수집합니다.
 1. 필수정보
 - 1) 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소, 전자우편주소, 유무선전화번호 등 연락처
 - 2) (금융)거래정보: 상품종류, 거래조건(수수료율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래설정 및 내역정보(예탁금, 투자 또는 신탁자산 등)
 - 3) 신용평가를 위한 정보: 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도 관련 발생사실 등)
 - 4) 투자일임계약 고객의 경우 증권계좌 및 비밀번호
 - 5) 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 일반투자자 투자자 정보확인서 기재정보

* 정보 수집·이용·제공 동의는 거부할 수 있으나 필수적 정보 및 고유식별정보에 대한 동의가 없을 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능 할 수 있음을 알려드립니다.

2. 선택적 정보

1) 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 정보주체가 제공한 정보: 생년월일, 기념일, 가족사항, 결혼여부, 취미 등

* 선택적 정보의 처리에 관한 동의는 거부하실 수 있으나, 동의하지 않는 경우 일부 서비스 및 편의제공 등에 제한이 있을 수 있음을 알려드립니다.

제3조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 정보주체로부터 수집한 개인정보를 수집·이용목적이 달성될 때까지 보유하며, 목적이 달성될 경우에는 원칙적으로 개인정보를 파기하게 됩니다.
- ② 다만, 회사는 수집한 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우라도 “자본시장과 금융투자업에 관한 법률”(이하 ‘자본시장법’이라 한다), 상법, 증권거래법, 관련 세법 등 다른 법률에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 법률이 정하는 기간 동안 계속하여 보유·이용 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제출된 개인정보를 이용고객이 해지를 요청할 때까지 안전하게 보유하고 있으며, 해지를 요청한 경우에는 지체 없이 파기하고 있습니다. 다만, 관계 법령에 의거 별도로 정한 정보는 일정기간 동안 보관하며, 다음 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보관합니다.
 1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 2. 금융서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 2. 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우
 3. 정보주체 또는 그 법정대리인의 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
 5. 범죄의 수사과 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ② 위 제1항 제1호부터 5호까지 이외에 정보주체의 개인정보를 제공할 경우에는 다음 각 항목에 대하여 개별적인 고지 및 정보제공에 관한 동의를 구하는 절차를 거치도록 하겠습니다.
 1. 개인정보를 제공받은 자
 2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목
 3. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
 4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

제5조 (개인정보처리의 위탁)

- ① 회사는 개인정보 업무처리를 제3자에게 위탁하지 않으며, 개인정보 업무처리를 제3자에게 위탁하게 될

경우 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 (이용고객의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법시행규칙 [별지 제8호] 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 <사업자/단체명>은(는) 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법시행규칙 [별지 제11호] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제7조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 이용고객으로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법: 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
 2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 위탁관리, 접근권한 관리, 보안프로그램 설치
 3. 물리적 조치: 비인가자에 대한 자료보관실 등의 접근통제, 문서보안을 위한 잠금장치 사용 등

제9조 (개인정보 보호책임자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- ▶ 개인정보 보호책임자
 - 부서명 : 경영관리팀
 - 성 명 : 김재범

연락처 : 02-6925-1815, kjbum86@valuesystem.co.kr

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 경영관리팀

성 명 : 박상헌 과장

연락처 : 070-8680-6064, psh635@valuesystem.co.kr

- ② 이용고객께서는 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조 (개인정보 처리방침 적용)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2021년 11월 1일부터 적용됩니다.